



Beboerrepræsentationen i Lyngby Søpark <mortonsvej@gmail.com>

Nyhedsbrev, november 2024

1 message

Sisse Veje, PKA Ejendomme <info@pka-ejendomme.dk>
Reply-To: info@pka-ejendomme.dk
To: mortonsvej@gmail.com

Fri, Nov 1, 2024 at 12:50 PM



Kære beboerrepræsentanter

Efteråret er nu godt i gang, og vi glæder os over at kunne dele de seneste opdateringer fra PKA Ejendomme med jer.

Mandag den 2. december 2024

Som bekendt overtager PKA Ejendomme selv viceværtfunktionen. Planen er, at vi mandag den 2. december 2024 er i drift på omkring 80% af vores

boligejendomme. Det er altovervejende de ejendomme, der i dag administreres af DEAS - og hvor viceværterne er en del af DEAS.

Der er herudover nogle ejendomme, hvor der er et eksternt ejendomsservicefirma på, hvor vi selv overtager viceværtfunktionen i første halvår af 2025. På de Newsec-administrerede ejendomme overtager PKA Ejendomme viceværtfunktionen pr. 1. april 2025. Medio 2025 vil beboere og erhvervskunder på alle vores ejendomme være serviceret af medarbejdere fra PKA Ejendomme-teamet.

Vi arbejder intensivt på at sikre en smidig overgang og lægger stor vægt på at skabe en god balance mellem nye viceværter og de erfarne kræfter, der allerede kender ejendommene. Vores ambition er, at der bliver en lige del nye og kendte ansigter, så vi både kan fastholde den viden, som allerede eksisterer, og samtidig tilføre ny energi og perspektiver.

Vi kan fortælle jer, at både de kommende kolleger vi overtager fra DEAS, og dem vi har rekrutteret eksternt glæder sig til at komme i gang og blive en del af teamet. Men de er selvfølgelig også spændte på de nye udfordringer og forandringer, der naturligt vil ske.

Vi fortsætter med at fokusere på, at både beboere og viceværter føler sig trygge i denne proces, og vi gør vores yderste for at sikre, at overgangen sker så gnidningsfrit som muligt.



Beboerne informeres optil og i weekenden den 30.11 og 1.12.2025

Vi sørger for – i tæt samarbejde med viceværterne og DEAS – at sikre at beboerne er grundigt orienteret i de sidste dage op til og i den weekend, der falder lørdag den 30. november og søndag den 1. december 2024. Vi 'åbner' for driften mandag den 2. december 2024.

Beboerne modtager dels en husstandsomdelt pjece og dels et brev sendt pr. e-mail via DEAS. Dette indeholder en kort beskrivelse af, hvad der sker og hvordan det eventuelt påvirker beboeren. Eksempelvis vil det iøvrigt fremgå, at man fortsat skal kontakte vores ejendomsadministrationselskab ved spørgsmål om lejekontrakten, huslejen, varmeregnskabet mv.

De mere specifikke ændringer på den enkelte ejendom – fx hvem er viceværten - vil fremgå af opslag i opgangene / på opslagstavlerne. Opslag kommer til at se ud som følger (illustration):



Vi har valgt at den enkelte beboer selv vælger, hvordan de ønsker at kontakte os. Man vil således kunne ringe på vores hovednummer *eller* man kan ringe til den enkelte medarbejder på vedkommendes mobiltelefon eller sende en mail ved medarbejderen. *Eller* man kan bruge vores nye online-service, der giver mulighed for at række ud døgnet rundt. Her scannes QR-koden med mobiltelefonen og instruktionerne følges. Ydermere kommer der 'reklameplakater' for den nye service. Der vil også blive ændret skilte mv. i løbet af de kommende måneder.

Søg oplysninger på www.pka-ejendomme.dk og i opgangene

Vi opfordrer til, at man via vores website finder kontaktdata på den relevante kontaktperson hos PKA Ejendomme, men vi sikrer, at viceværtens mail og mobilnummer altid fremgår på opslag i ejendommen.

Ud over at kunne kontakte viceværten direkte via telefon eller e-mail, vil der også være mulighed for at ringe til vores hovednummer indenfor åbningstiden.

Vores telefonnummer forbliver **87 800 900**

Telefontiden kommer til at være mandag- torsdag kl. 8:00 -16:00 og fredag kl. 8:00 -15:00.

Opstår der en akut skade på ejendommen eller i lejligheden uden for åbningstiden, så har vi entreret med et eksternt skadesserviceselskab. Opstår en akut skade vil man fortsat skulle ringe til vores hovednummer (87 800 900). Alt vil fremgå af opslag.

Tak for jeres engagement

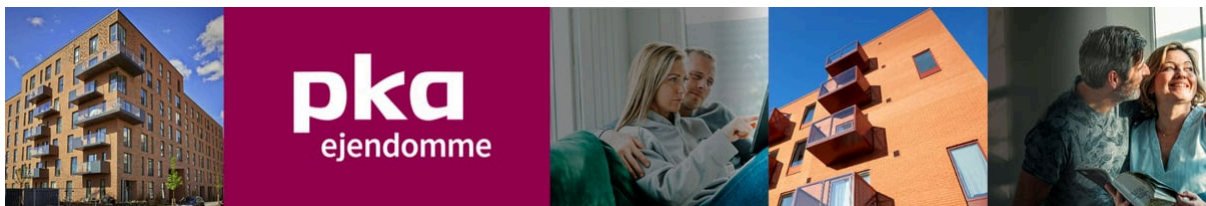
Vi vil afslutningsvis gerne takke jer for jeres store engagement og den store opbakning vi oplever til vores nye fremtidige drifts-setup med eget vicevært team.



Med venlig hilsen

Sisse Veje

boligchef



PKA Ejendomme er ejendomsforvaltningsselskab for PKA. Selskabet er ansvarlig for asset management af porteføljen af de direkte ejede danske ejendomme herunder kommercielle og strategiske tiltag på ~250 bolig- og erhvervsjendomme med henblik på at øge værdiskabelsen. En af selskabets vigtigste opgaver er at sikre, at ejendommene bliver ved med at udvikle sig med fokus på grøn omstilling og social ansvarlighed, samt at selskabets beboere og kunder også i fremtiden tilbydes tidssvarende og attraktive boligtilbud og lokale løsninger.

Du modtager denne e-mail, fordi du er beboerrepræsentant på en af vores ejendomme.

PKA Ejendomme P/S, [Dyregårdsvej 1, Skovlunde, Danmark 2740](#), Danmark

[Afmeld](#)

